|  |  |
| --- | --- |
| Numer sprawy: WP.ZPI.271.4.2022Załącznik nr 3 do rozeznania cenowego | Żelechów, dnia 24.05.2022 r. |
| Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia |

Spis treści

[1. Zestawienie ilościowe. 3](#_Toc101273545)

[2. Przedmiot zamówienia 3](#_Toc101273546)

[2.1. Przeprowadzenie szkoleń w zakresie cyberbezpieczeństwa dla urzędników. 3](#_Toc101273547)

[2.2. Przeprowadzenie diagnozy cyberbezpieczeństwa. 5](#_Toc101273548)

# Zestawienie ilościowe.

Przeprowadzeniu diagnozy cyberbezpieczeństwa oraz szkoleń w zakresie cyberbezpieczeństwa

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa | Ilość |
| 1. | Przeprowadzenie szkoleń w zakresie cyberbezpieczeństwa dla urzędników | 30 osób |
| 2. | Przeprowadzenie diagnozy cyberbezpieczeństwa | 1 szt. |

# Przedmiot zamówienia

# Przeprowadzenie szkoleń w zakresie cyberbezpieczeństwa dla urzędników.

Wymagania ogólne dla szkoleń:

1. Jednostką czasową szkolenia jest 1 godzina szkoleniowa (1 godzina szkolenia = 45 minut).
2. Szkolenia będą trwały maksymalnie 8 godzin szkoleniowych w ciągu dnia.
3. Szkolenia będą odbywać się w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00.
4. Szkolenia będą prowadzone w języku polskim.
5. Szkolenia prowadzone będą na podstawie zaakceptowanego prze Zamawiającego dziennego harmonogramu prac, dostarczonego przez Wykonawcę Zamawiającemu nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem szkolenia.
6. Szkolenia prowadzone będą na podstawie zaakceptowanego prze Zamawiającego szczegółowego zakresu merytorycznego szkolenia dostarczonego przez Wykonawcę.
7. W przypadku szkoleń trwających do 3 godzin, przewiduje się jedną przerwę trwającą 15 minut. W przypadku szkoleń trwających powyżej 3 godzin, organizowane będą dwie przerwy trwające 15 minut każda. Dodatkowo, w przypadku szkoleń trwających 8 godzin zaplanowana jest przerwa trwająca 30 minut.
8. W ramach organizacji szkoleń Zamawiający zapewni rekrutację osób biorących udział w szkoleniach.
9. W ramach organizacji szkoleń Wykonawca zapewni:
	1. Materiały szkoleniowe, obejmujące szczegółowy zakres szkolenia, harmonogram dzienny szkolenia oraz materiały merytoryczne (np. skrypty, podręczniki, zeszyty informacyjne, broszury) w formie papierowej, zawierające szczegółowe informacje, które będą omawiane podczas szkolenia. Ponadto, uczestnicy otrzymają materiały pisarskie, w tym zeszyty, długopisy, ołówki itp. Materiały szkoleniowe przekazywane są nieodpłatnie Uczestnikom na własność. 2 egzemplarze materiałów szkoleniowych zostaną przekazane Zamawiającemu w celach archiwalnych.
	2. Salę szkoleniową (w przypadku jeżeli Zamawiający nie będzie mógł zorganizować własnej sali szkoleniowej), przystosowaną do prowadzenia zajęć dydaktycznych, zapewniającą warunki do przeprowadzenia szkolenia. Sala wyposażona będzie w wystarczającą dla wszystkich uczestników szkolenia liczbę stanowisk pracy. Sale szkoleniowe powinny być przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych.
	3. Dostęp do sieci Internet.
	4. Warunki pracy uczestników i Wykonawcy w trakcie trwania szkolenia zgodne przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy.
	5. Wystarczającą liczbę własnych licencji na oprogramowanie komputerowe wykorzystywane przy realizacji szkoleń oraz sprzęt komputerowy dla każdego Uczestnika umożliwiający przeprowadzenie szkolenia.
	6. Projektor multimedialny, tablice i inne artykuły niezbędne do prowadzenia szkoleń.
	7. Właściwe działania promocyjne i informacyjne dotyczące szkoleń, w tym właściwe oznakowanie sal szkoleniowych, jak również oznakowanie w odpowiedni sposób materiałów szkoleniowych przekazanych Uczestnikom oraz Zamawiającemu w celach archiwalnych obowiązkowymi oznaczeniami Beneficjentów Funduszy Europejskich.
	8. Wydanie Uczestnikom szkolenia zaświadczeń o ukończeniu danego szkolenia.
	9. Kadrę trenerską posiadającą wiedzę i umiejętności adekwatne do rodzaju i zakresu merytorycznego szkolenia, zdolną do pełnej realizacji wymogów związanych z prowadzeniem szkoleń.
	10. Prowadzenie dokumentacji wszystkich szkoleń w jednakowy sposób. Na dokumentację szkolenia składają się:
		1. Lista obecności Uczestników szkolenia (dzienne, wypełniane oddzielnie każdego dnia szkolenia).
		2. Lista odbioru zaświadczeń o ukończeniu szkolenia.
		3. Potwierdzenie przez Uczestników odbioru materiałów szkoleniowych.
		4. Przeprowadzenie ankiet satysfakcji po każdym szkoleniu.
		5. Sporządzony przez kadrę trenerską dziennik zajęć, zawierający szczegółowe informacje na temat przebiegu oraz zakresu merytorycznego szkolenia, podpisany po zakończeniu szkolenia przez prowadzącego szkolenie.

Ramowy zakres szkolenia:

1. Główne założenia i wymagania prawne cyberbezpieczeństwa w pracy urzędnika.
2. Polityka bezpieczeństwa w organizacji.
3. Definicja incydentu bezpieczeństwa i zasady postępowania z incydentem.
4. Rodzaje ataków: ataki socjotechniczne, ataki komputerowe, ataki przez sieci bezprzewodowe, ataki przez pocztę e-mail (fałszywe e-maile), ataki przez strony WWW, ataki przez telefon, phishing, spoofing, spam.
5. Bezpieczeństwo fizyczne - urządzenia, dokumenty, „czyste biurko”.
6. Zabezpieczenie informatycznych nośników danych – pendrivy i pamięci zewnętrzne.
7. Zdalny dostęp do zasobów jednostki i korzystanie z urządzeń prywatnych przez pracowników oraz związane z tym potencjalne zagrożenia.
8. Przechowywanie danych w chmurze i korzystanie z zewnętrznych dostawców usług informatycznych.
9. Prawidłowe korzystanie z oprogramowania antywirusowego.
10. Zasady aktualizacji programów i aplikacji.
11. Szyfrowanie dokumentów i poczty elektronicznej.
12. Polityka haseł, zarządzanie dostępem i tożsamością.

Dodatkowe wymagania:

1. W ramach usługi zostanie przeszkolone 30 osób w grupach maksimum 10-osobowych.
2. Szkolenie powinno odbywać się na terenie Miasta Żelechów.
3. Szkolenie powinno trwać minimum 8 godzin szkoleniowych dla 1 grupy szkoleniowej.

# Przeprowadzenie diagnozy cyberbezpieczeństwa.

1. Wykonawca przeprowadzi diagnozę cyberbezpieczeństwa jednostki samorządu terytorialnego – Urzędu Miejskiego w Żelechowie.
2. Diagnoza musi być przeprowadzona w zakresie określonym w „Formularzu informacji związanych z przeprowadzeniem diagnozy cyberbezpieczeństwa” stanowiącym załącznik nr 8 do Regulaminu Konkursu Grantowego Cyfrowa Gmina (załączony do rozeznania cenowego jako Załącznik nr 5).
3. Diagnoza musi być przeprowadzona przez osobę posiadającą certyfikat uprawniający do przeprowadzenia audytu, o którym mowa w Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 12 października 2018 r. w sprawie wykazu certyfikatów uprawniających do przeprowadzenia audytu.
4. Wykonawca przekaże wynik przeprowadzonej diagnozy w postaci pliku wypełnionego arkusza kalkulacyjnego formularza, o którym mowa w pkt. 2, podpisanego podpisem cyfrowym (weryfikowanym certyfikatem kwalifikowanym lub przy wykorzystaniu profilu zaufanego) przez osobę posiadającą uprawnienia, o których mowa w pkt. 3.
5. Jednostki samorządu terytorialnego biorące udział w projekcie „Cyfrowa Gmina” są zobowiązane do przeprowadzenia diagnozy cyberbezpieczeństwa będącej przedmiotem niniejszego zamówienia. Niezwłocznie po jej przeprowadzeniu, jej wyniki mają być przekazane przez Zamawiającego do Naukowej i Akademickiej Sieci Komputerowej – Państwowego Instytutu Badawczego (NASK) za pośrednictwem platformy ePUAP. Dane z diagnozy przekazane przez JST do NASK posłużą do opracowania raportu na temat stanu bezpieczeństwa systemów jednostek samorządowych. Wykonawca jest zobowiązany mieć na uwadze powyższy cel przeprowadzenia diagnozy i jej przeznaczenie.